



Chalet des Sibériens,
Lieu-dit le Manon
39310 Septmoncel les Molunes
Email : chaletdessiberiens@gmail.com
Tél : 06.17.69.70.64

Conditions Générales de vente:

En confirmant votre réservation, vous reconnaissez avoir lu et accepté nos conditions générales de ventes. Le Chalet des Sibériens se réserve le droit de modifier, de remplacer ou d'annuler les prestations réservées si les conditions de sécurité ne sont plus remplies.

1- Conditions physiques requises (Balade en Traîneau, Balade en Kart):

Pas de conditions physiques requises, mais cette activité est strictement interdite pour les femmes enceintes, les personnes souffrant du dos ou toute personne qui a connaissance d'une pathologie non compatible avec les activités proposées, si ces contre-indications ne sont pas indiquées lors de la réservation, le Chalet des Sibériens pourra refuser l'activité aux personnes concernées, nous n'acceptons pas plus 180kg par traîneau.

2- Condition physiques requises (Initiation au traîneau, Cani-Randonnée) :

L'activité est destinée aux personnes ayant une bonne condition physique et ne présentant aucune contre-indication à la pratique d'un sport.

Strictement interdit aux femmes enceintes, aux personnes souffrant de mal de dos, ayant des problèmes cardiaques, de respiration ou toute personne qui a connaissance d'une pathologie non compatible avec les activités proposées

3- Ponctualité :

Toute activité démarre et se termine à des heures déterminées par avance, tout retard de la part du client n'engendrera pas un décalage de l'heure de fin de séance, ni un remboursement partiel, aucun retard ne sera accepté. L'activité sera annulée et l'acompte sera tenu pour acquis.

4- Sécurité :

Avant chaque départ, une séance d'information sur l'utilisation du matériel, la gestion des chiens, les consignes de sécurité et de comportement est effectuée pour tous les participants.

Le Chalet des Sibériens se décharge de toute responsabilité en cas d'accident, si ce dernier est dû au non-respect de ces consignes.

Il est impératif d'avoir un équipement chaud pour l'activité (Gants, bonnet, combinaison de skis, lunettes de soleil, bottes de neiges...)

5- Prestation :

Le musher peut être amené à modifier l'itinéraire au dernier moment, pour des raisons de sécurité, de mauvaises conditions météorologiques, d'enneigement insuffisant ou encore pour s'adapter aux conditions physiques de sa clientèle.

6- Arrêt activité :

Toute activité commencée et arrêtée à la demande du client est due.

7- Conditions météorologiques :

Le musher peut décider d'annuler ou de repousser la prestation, s'il estime les conditions météo dangereuses pour les participants.

Les conditions météo ne sont pas un motif de résiliation de la part du client dès lors que l'activité est maintenue par le Chalet des Sibériens.

En cas de neige insuffisante, une prestation « hors neige » pourra être proposée.

8- Validation de réservation :

Pour toutes nos activités, 50% d'acompte (Chèque, espèce ou virement) permettent de confirmer une réservation.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées, nous vous communiquerons par courrier électronique ou texto la confirmation de la réservation des activités.

9- Conditions d'annulation :

Les demandes d'annulation ou de modification de la prestation doivent être présentées dans un délai raisonnable au professionnel et être justifiées, si cette annulation intervient dans un délai inférieur à 15 jours, l'acompte est tenu pour acquis et sera encaissé.

Si le musher se trouve dans l'obligation d'annuler un départ, sans possibilité de proposer une autre date, les participants récupéreront leur acompte et ne pourront prétendre à aucune autre indemnité.

10- Paiement :

Le solde de prestation se fait en début de séance, par chèque ou espèces.

11- Bon cadeaux :

Tout bon cadeau est payable intégralement au préalable.

Un bon cadeau a une durée de validité.

Un bon cadeau ne donne pas de priorité sur les réservations.

Le Chalet des Sibériens décline toute responsabilité si le bénéficiaire du bon cadeau n'en fait pas usage.

L'activité est encadrée par RODARY Maxime et RODARY Amanda qui se réservent le droit de déléguer leurs prestations à un collègue diplômé ou stagiaire pour toute raison de santé ou autre indisponibilité et ce, dans les mêmes conditions de vente. Nous pouvons faire appel à des collègues pour compléter l'offre de notre activité.

Toutes réclamations, demande d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Chalet des Sibériens, lieu-dit le Manon 39310 Septmoncel les Molunes dans le délai de trente jours après la prestation.

Signature précédée de la mention « Lu et approuvé »